结构化面试手册



关注华图卓坤卫生人才公众号了解最新招考动态

目录





第一章　面试概述

结构化面试，也称标准化面试，是相对于传统的经验型面试而言的根据所制定的评价指标，运用特定的问题、评价方法和评价标准，严格遵循特定程序，通过测评人员与被试者进行语言交流，对被试者进行评价的标准化过程。

传统面试存在最大的弊端是：考官的提问太随意，想问什么就问什么；同时评价也缺少客观依据，想怎么评就怎么评。正因为如此，传统面试的应用效果不理想，面试结果通常也很难令人信服。而结构化面试正是在克服传统非结构化面试上述缺陷的基础上产生的。单位在对应聘者进行面试的时候一方面应该保证选拔标准必须基于对职位申请者所需岗位胜任特征水平进行评估，另一方面必须采用系统化、结构化的方法来评价受测者在这些胜任特征上的行为表现水平，以便确保选拔的公平性和科学性。而结构化面试两方面兼顾，因此便成为当今最受青睐的面试方法。特别是在公务员和事业单位录用面试中，为了确保选拔工作的客观公正，通常采用严格的结构化面试形式。

结构化面试首先根据对职位的分析，确定面试的测评要素，在每一个测评的维度上预先编制好面试题目并制定相应的评分标准，面试过程遵照一种客观的评价程序，对被面试者的表现进行数量化分析，并给出一种客观的评价标准，不同的评价者使用相同的评价尺度，以保证判断的公平合理性。结构化面试测评的要素涉及到知识、能力、品质、动机、气质等，尤其是有关职责和技能方面的具体问题，更能够保证筛选的成功率。并设计出一套系统化的具体标尺，每个问题都有确定的评分标准，针对每一个问题的评分标准，建立系统化的评分程序，能够保证评分一致性，提高结构有效性。

而在众多事业单位招聘考试中，笔试与面试占比分别为 4:6、5:5 或 6:4，多为 5:5。具体情况请参照当地招聘公告。在面试考试中，良好而且出色的发挥，更是逆袭的开始。

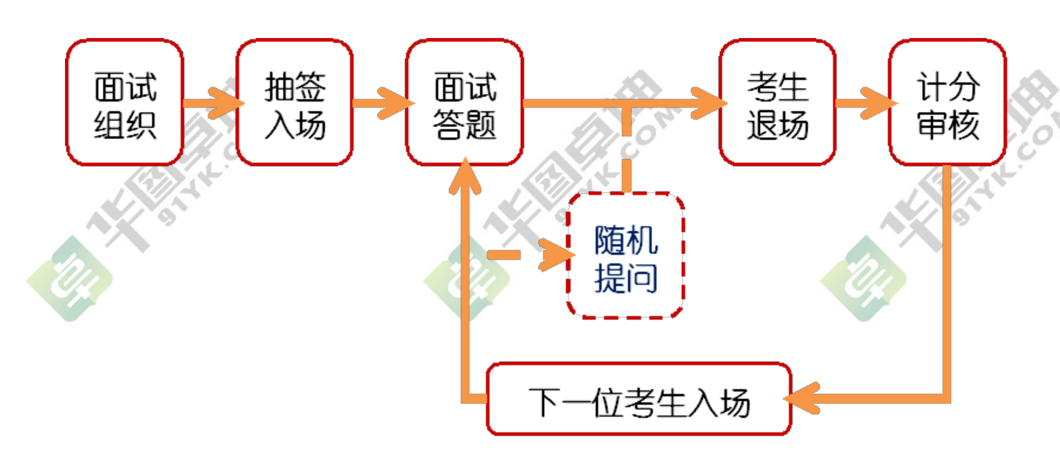


（一）结构化面试的特点

考题规范化	1.测评要素一般根据拟任职位的要求提取，编制招录一般为 5-7 个测评要素；

	2.针对测评要素编制问题，每个问题一般对应 1-2 个测试要素，给出评分标准； 3.对拟任同一类职位的应试者应使用相同的一组题目； 4.有统一的评分量表。
考官规范化	1.考官由 5-9 人组成，其中 1 名主考官，一般由组织、人事部门、卫计委、用人单位中具有一定资质的人员担任； 2.问题一般由主考官发问，但也可由各考官轮流发问，或以题本形式呈现给考生； 3.考官独立打分，不可商讨。多采用体操打分的方式记面试总成绩，即为去掉一个最高分，去掉一个最低分，剩下的分数取平均值； 4.考官衣装要得体。
考务规范化	1.统一严格的考试组织管理； 2.统一的面试程序； 3.统一的评分标准和评定量表； 4.每个应试者面试时间大体相同，每题 2-3min。也有个别地区存在 3 道题/15min，或 3 道题/5min。具体情况请参考当地考情信息。 5.形式：大多数地区，采用考官读题，学生有题本的方式进行。也有部分地区存在现场抽题的考试形式或者也有候场时看题目，并略作准备，考生进场直接答题。

（二）结构化面试流程



（一）面试报到抽签

考生一般需要提前 10—30 分钟到达指定地点报到，考试工作人员核对考生身份证和面试通知书等相关证件。之后，考生抽签确定分组和进场顺序。有的地区是先抽分组签，再抽顺序签；有的地区是一次抽取确定分组和顺序，根据抽签顺序进行面试考核，抽到 1 号的考生为标杆考生。

（二）候考

考生抽签完毕后进入候考区等待考试，考试未结束不许随便离开，有考场工作人员监督，上卫生间需要工作人员陪同。

（三）进入考场

按照顺序，轮到某考生入场时，引导员将到候考室宣布：“请×××号考生入场”。考生随同引导员到达考场门口后自行进入考场。引导员不许直接叫考生名字，否则算严重违反考试纪律，

（四）答题



面试室内除了考官外，一般还有记分员、计时员，还有监察人员全程监督。评委一般情况下由 7 人组成，其中一人为主考官。主考官负责宣读面试指导语，强调注意事项、提问等，考生在规定时限内回答给定的问题。

由记分员负责现场统计分数。由计时员，负责记录时间，并提醒考试距离答题结束的时间。考生应在规定时限内回答给定的问题，切记不可超时。

考生入场后，直接走到考生席，站定后向各位考官问好，并报自己的考试序号，特别注意的是，考生不能自报姓名，如在考场内自报姓名，考生会被当场取消面试资格。个别地区要求考生报出报考岗位，无要求地区不可报出。考生落座后，主考官将向考生宣读面试规则，面试开始（个别地区考场内无坐席，需站立答题）。

题目展示形式主要有：一种是题本形式，一种是读题，部分地区也存在抽题形式。在回答问题时，可能是考生先看完所有题目，集中思考，连续作答，也可能是考官每问一题，考生答一题。

面试指导语示例如下：

面试指导语（主考官用）示例如下：

标准形式：

你好，首先祝贺你顺利通过了笔试，欢迎参加今天的面谈。请你来，是希望通过交谈，增进对你的直接了解。我们会问你一些问题，有些和你过去的经历有关，有些要求你发表自己的见解。对我们的问题，希望你认真和实事求是地回答，尽量反映自己的实际情况、真实想法。在后面的考核阶段，我们会核实你谈的情况。对你所谈的个人信息，我们会为你保密。面谈的时间为 XX 分钟。回答每个问题前，你可以考虑一下，不必紧张。好，现在就让我们开始。

简短形式：

你好，请坐。今天面试共有×道题，时间为×分钟，请你注意合理把握。我提问时，你可以记录要点。如果没有听清楚，可以说明。每道题答完了，请告诉我“回答完毕”。希望你不要紧张，敞开思路，从容回答，充分展示自己。听明白了吗？好，我们现在开始。

☆温馨提示：在聆听考官指示语的时候，注意获取其中重要信息，主要包括题目数量和答题时间。

（五）退场

考生回答完所有题目后，主考官一般要问考生是否还有其它补充，如无补充，主考官即宣布请考生退场。通常情况下，考生退场时要礼貌地与考官道别，但是大多都忽视了一个重要细节，那就是要把桌椅恢复原状，然后向考官道别。

面试答题结束后，评委根据评分方法打分，计分方式一般是去掉一个最高分、去掉一个最低分所得平均分即为考生最终得分。

（六）公布成绩

考官将各自对该考生的评分表交给计分员，核算分数。核算完毕，交给监督员审核。计分员核算完分数，监督员和主考官签字后交给工作人员到候分室对考生宣布，或者在候分室张贴或者在网站上公布。

面试医疗事业单位时，礼仪的具体内容包括仪表仪态与行为举止两大部分。仪表仪态，主要包括仪容、着装和仪态三部分；而行为举止，主要包括姿态、动作和流程三部分。

（三）题型介绍及测评要素

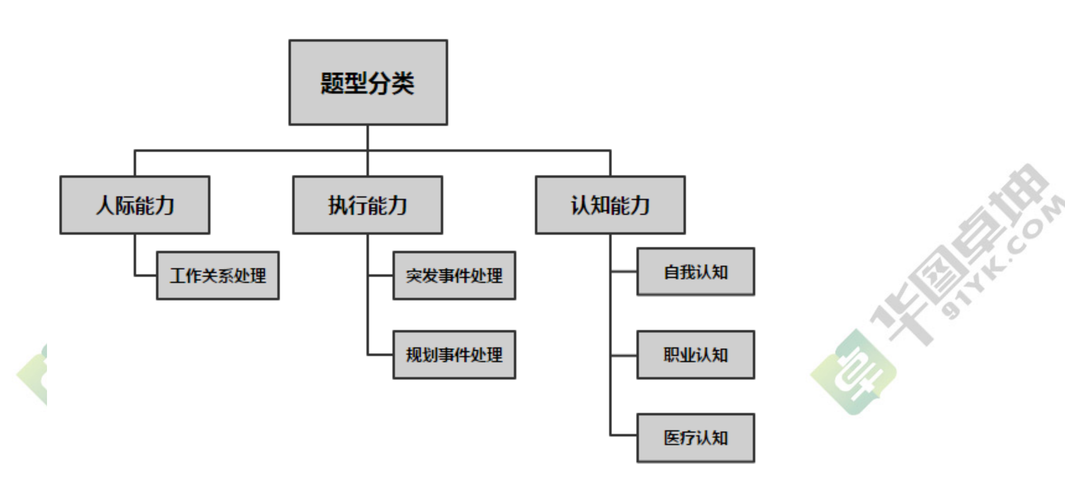
医疗结构化面试是对人的基本素质和实际工作能力的考查方法，结合测评要素的变化梳理和对面试真题考点的梳理，对考生进行的考查，大致有两个方向：普通结构化面试考题、专业知识、实际操作测试（技能操作）。

一、结构化面试题型

1. 认知能力：是指大脑加工、储存和提取信息的能力，即人们对事物的构成、性能、与他物的关系、发展的动力与方向、以及对基本规律的把握能力。认知能力考查的维度包括发现问题、分析问题和解决问题。在测评要素上的描述一般是这样的：通过归纳、演绎等推理过程准确理解、把握事物的本质和内在联系以解决问题。

2. 执行能力：执行能力是指有效利用资源、保质保量达成目标的能力。执行能力包含完成任务的意愿、能力及完成程度。考查的维度包括：计划、监控、指导；人财物等资源分配；时间进程控制和管理。考查的核心是效率和效果，即按时保质保量完成工作的能力。

3. 人际能力：人际能力是指人际感受能力与人际反应能力的综合，前者是对他人，及他人与自身关系的觉察能力；后者则是对他人，及他人对自身行为影响的应对能力。在测评要素上一般是这样描述的：能够达成工作目标，建立并保持友好、和谐的人际关系、人际网络。考查的维度包括：人际意识敏感性、沟通技巧多样性和构建有效的人际互动网络。



二、专业知识

（1）临床专业面试题

例题 1：急性左心衰的治疗原则有哪些？

例题 2：简述高血压危象的诊断标准。

（2）护理专业面试题

例题 1：简述一级护理病人的护理要点。

例题 2：石膏病人如何护理？

（3）中医专业面试题

例题 1：请简要叙述同病异治与异病同治。

例题 2：依据五行相生规律确定的治法包括哪些？

（4）西药专业面试题

例题 1：常用免疫调节药物的分类及常用药物。

例题 2：口服降血糖药物分类及常用药物。

（5）中药专业面试题

例题 1：中药炮制的目的是什么？分述蜜炙、酒炙、盐炙、姜炙的作用。

例题 2：何为中药的四气，四气确定的依据是什么？

（6）影像专业面试题

例题 1：请论述骨巨细胞瘤的好发年龄、好发部位及 X 线表现。

例题 2：胃溃疡的好发部位及影像学表现是什么？

（7）检验专业面试题

例题 1：凝血时间测定的临床意义何在？

例题 2：简述红细胞沉降率（血沉）试验原理。

（8）口腔专业面试题

例题 1：简述智齿冠周炎的病因和临床表现，治疗原则，并发症。

例题 2：急性牙髓炎的应急处理。

（9）公共卫生专业面试题

例题 1：简述基本公共卫生服务项目的概念。

例题 2：简述 0-6 岁儿童健康问题处理的内容。

3、实际操作测试（技能操作）

医疗卫生事业单位组织应聘者进行实际操作测试，主要是为了满足招考单位对技术人员专业素质的要求，这种面试方式侧重考查考生满足岗位工作需求的实际动手能力，也就是考查他们对基本知识的掌握和基本技能的临床应用。命题方向主要是根据实际工作需要对一些专业仪器、设备的操作方法进行考查，或者涉及到与工作相关的操作方法和流程等。技能操作面试时，考场布置相对比较随意，不像结构化面试有严格的规定。技能操作的考官，专业素质及能力相对结构化面试的考官来说更有针对性；不同岗位考查的操作内容也不同，他们在评分时一般会采取要点式打分的方式评分。

（1）护理实操测试题

例题 1：请演示如何取用无菌溶液。

例题 2：请具体演示静脉留置针的操作。

（2）临床实操测试题

例题 1：演示戴无菌手套。

例题 2：请演示心肺复苏术。

（3）中医实操测试题

例题 1：请演示脊柱弯曲的检查。

例题 2：请至少演示推拿的五种方法。

（四）高分特征

“月子弯弯照九州，几家欢喜几家愁。”只有亲身经历了面试现场，考生才能深刻地感受到面试带给人的巨大挑战。在各位同学进行面试准备的过程中，对考场高分特征的了解可以帮助我们比照自身、看到差距，从而寻找到自己需要调整的方向，并不断地努力训练。

这些高分特征就是：1、审题精准 2、结构合理 3、亮点突出 4、情感真挚。

1.审题精准

考场上考官不喜欢考生絮絮叨叨、东拉西扯地说一大堆跟题目本身无关的东西，而是希望考生能做到“所答即所问”——精准定位、聚焦问题来展开观点。要实现这点必须做到精准审题。

一般而言，精准审题包含以下几个方面：

（1）关键词：题干信息总会包含关键信息和相关信息及无关信息。在听题或者看题的过程中，考生要能精确把握题干信息的关键点，比如关键主体、主要矛盾，才能在进行问题分析和提出对策的时候做到有的放矢、分析到位、措施可行。

（2）身份：俗话说“一千个读者就有一千个哈姆雷特”，日常生活中我们每一个个体都有自己经常扮演的身份角色，这样的身份角色会让我们形成思维定势，这种定势会在很大程度上左右我们看问题的角度。身份不一样，看问题的角度不一样，解决问题的对策也就会不一样。对于想要进入医院的考生来说，用医务工作者的身份，站在医务工作者的角度看问

题是非常关键的。可是绝大部分考生并没有形成这样的身份认知，这就需要我们在面试课程中不断地提醒自己并进行针对性的训练。

（3）**意识**：考官之所以会喜欢某些考生的答题，是因为考生答题时展现出来的意识与医务工作所要求的意识非常接近。而我们医务工作者在答题时应体现服务意识、创新意识、奉献意识、学习意识、团队意识和辩证意识等。

总的来说，考生想要在医疗结构化面试当中取得良好的成绩，既要做到精准审题，提高自己抓取关键词的能力，也要在面试训练过程中牢记作为医务工作者的使命，并不断强化医务工作者的服务意识，让自己对问题的剖析不但精准且符合医务工作者的思维习惯。

2.结构合理

部分考生在医疗结构化面试过程当中结构混乱，使考官无法获取采分点，因此我们在答题时应保持清晰的结构，让考官更好地接收和理解我们的答题内容。

（1）**结论先行**。结论先行就是在表达的时候把结论放在前面。主要是基于在面试考场上考生呈现信息时要考虑考场上的几个特点：信息相对来说比较复杂、时间紧迫、考官需要。结论先行的表达习惯和我们日常的表达习惯刚刚相反，我们习惯于先讲理由后讲结论，做出完整的铺垫。但是这种表达方式在正式场合下，往往需要对方有很多的耐心和充足的时间进行交流。而在面试考场上这些条件都不具备。所以，在接下来的学习训练中，一定要刻意练习将自己的结论前置。

（2）**归类分组**。归类分组的意思是指我们在分述自己的要点时，要理清要点之间的边界，要点之间不能存在重复和交叉的地方，这样我们表达的每个点才能清晰地呈现给考官，而不会出现重复和啰嗦。同样，这个道理大家也可以从上边的政府文件中看出来。

（3）**逻辑排序**。逻辑排序是指在结论先行的情况下，我们展开自己的论述的时候要对要点之间的关系进行顺序的梳理，这点在执行类问题上要求更高，因为一般实际的工作展开都是在时间逻辑下进行的，做事情讲究轻重缓急有序处理。常见的逻辑排序包含以下几大类：

按照时间排序：包括事前、事中、事后；过去、现在、未来等。

按照重要性排序：通常是从主要到次要，也可以是层层递进等。

按照逻辑学概念排序：包括从现象到本质，从一般到特殊等。

当我们按照这三个基本方法来组织自己的语言表达结构的时候，就能实现考场表达结构合理的要求。

3. 亮点突出

亮点在某种意义上来讲就是考生展现出来的与其他考生不一样的地方。比如：语言表达能力很强可以成为亮点，表达结构合理也可以是亮点，心理状态稳定可以是亮点，交流自然神情生动也可以是亮点。

当然在这里我们更想强调的是在内容层面展现亮点。内容层面要展现亮点，要求考生在答题的内容上包含更多的信息含量，这些信息含量主要包括：

（1）**思维能力上的亮点：**语言是思维的外在显现形式，当考生表达对某些问题的看法时，通过对表达内容的观察，考官能够探知考生思考和分析问题的能力。这也就要求考生能站在医务工作者的角度和医疗系统的角度来思考和分析问题。

（2）**知识积累层面的亮点：**一个人的知识素养能通过与之交谈来了解，尤其是与其进行比较规范严肃的话题讨论的时候。面试考场上的试题一般都是在综合、分析和评价的层面对考生进行考查，所以如果考生本身知识储备丰富，关心社会生活，对社会上发生的事情会进行自己的思考和判断，他在考场上的表现都会高于一般考生。

（3）**经验积累层面的亮点：**现在的面试题更加侧重考查考生在实际工作中处理各类问题的能力，而能力的呈现不是简单的谈谈原则就可以体现的。我们常常听说“有人百忙之中忙不到点子上”，忙不到点子上的一个很重要的原因就是抓不住重点，所以不管是认识问题还是解决问题，我们都要善于运用矛盾分析法中的两点论和重点论去处理。然而仅仅抓住重点还无法凸显能力，能力的呈现还需要细节层面的展示，这恰恰就是经验可以发挥作用的地方。因为自己经历过、体验过，表达的信息就更加真实，也更加贴近实际，更具有可操作性。

4. 情感真挚

在对医疗结构化面试学员多年的培训中发现，医疗专业考生习惯于机械性回答问题，答题流于表面过于生硬，在众多考生中难以脱颖而出。因此，考生答题在结构完整、逻辑清晰的基础上，如果能加入一些情感互动，会成为有别于其他考生的高分特征。

（1）**饱含热情：**面试考查的是考生自身素质与职位的匹配情况，因此，考生要充分认

知医疗岗位的职责，对报考岗位自然流露出的向往和热爱，会使考生在答题中，话语表达更真实贴切。

（2）**真情实例**：考生在回答认知类题目中，可以加入自身经历（隐去个人信息），如个人和岗位的故事，对于岗位本身的认知等，可使得整体答题更加生活化，让考官增加对考生的好感度，从而使得考生分数得到提升。

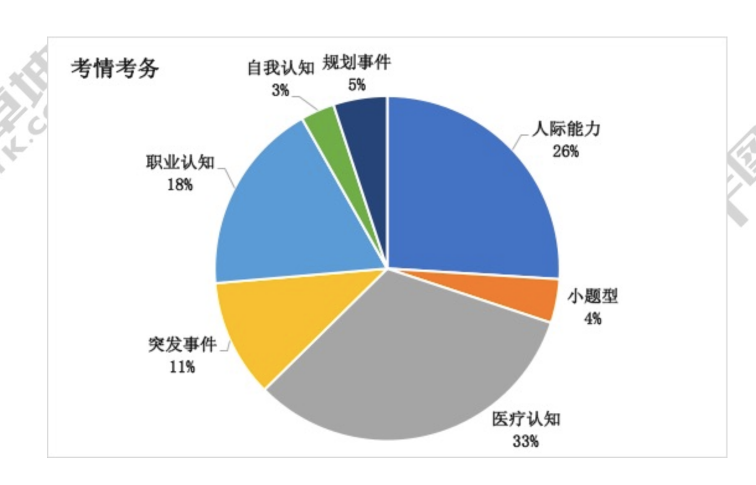
因此，各位考生在了解了考场的高分特征后，一定要不断地思考和体会这些特征中体现的考查要求，并在实操的过程中发现自己的不足进行弥补。

第二章　考情考务分析

医疗事业单位考试出题相对较为多样化，如结构化题、专业题、技能操作等，但一般采用结构化面试形式较多。在个别地区面试中出题会有一些材料题、漫画图新形式，但是无论以何形式进行考查，最终都是为了考查考生是否具备医护人员应具备的基本能力，从而在考生中优中选优，选拔真正符合单位要求的合格人才。

（一）结构化面试题型分析

通过对医疗事业单位面试真题的统计分析可以看出，结构化面试题目考查方向大体分为以下三类：人际能力、执行能力、认知能力。通过对近三年的面试真题的分析研究，我们总结出医疗事业单位面试结构化试题分布规律。从近年试题总数来看，各类题型所占比例如下图所示：



结构化面试是医疗事业单位考试中最常见的一种形式，整体考试形式已较为成熟。相比而言，这种考试形式优点显而易见，如考试内容和流程较为固定、便于考官操作、面试要点突出等，且面试测评项目、参考话题、测评标准及实施程序都是经过科学分析确定的。

随着医疗卫生结构化面试的日益完善，整体的结构化面试的题型框架已较为稳定，即由人际能力、执行能力、认知能力三大模块构成。但近几年的考题显示，在传统的能力考查上，也出现了新的形势变化。

★考情规律：能力叠加考查，题型交叉明显

医疗事业单位考试面试试题除了延续传统外，各模块之间的界限也越来越模糊；对于考生而言，题目更加灵活；如“上夜班时，你的一名带教实习生因为粗心给患者打了两次胰岛素，作为带教老师你该怎么办？”此题不仅要求考生能够具备突发性事件的执行能力，还应具备工作关系的处理能力，显然这样就加大了考生在答题时的难度。

因此考生在答题时应灵活应对，目标是以患者为中心，抢救生命为先，具有医务人员的服务意识，做到妥善处理。避免出现模板和套话，切勿啰嗦，也只有这样才能打动考官，取得高分。

★考情规律：　结合医学专业知识

除了利用能力叠加的方式来增加考试难度外，在考题中还直接出现专业知识的考查。考查专业知识的方式主要有两种：一种与突发事件处理相结合。如“你正在值班，有位患者在你面前晕倒了，你该怎么做？”，这类考题既需要考试根据当时的情况，做出有序处理，又需要结合临床实际回答出临床处理办法，如病情的评估及采取的紧急抢救方式等。另一种考查形式则是专业知识口述或进行技能操作。如“口腔护理的评估和注意事项”或“技能操作：穿脱隔离衣”。

第三章　面试准备

一、面试礼仪

面试医疗事业单位工作人员礼仪的具体内容，包括仪表仪态与行为举止两大部分。仪表

仪态，主要包括仪容、着装和仪态；行为举止，主要包括姿态、动作和流程。

（一）仪表仪态

1.仪容

（1）发型

发型能最直接地反映考生的精神面貌，也能看出考生的品味和对细节的关注程度。一个凌乱不堪的发型，是无法给考官留下良好印象的。形象应该是端庄朴素，大方得体的。

考生头发的长度是有讲究的，男性一般要求干净利落、整洁自然；不宜过长，但最好也不要剃光头；基本的要求是“前发不覆额，侧发不掩耳，后发不过领”。女性发型总体要求是轻爽利落、美观大方，不要披头散发、发饰过多。短发不宜过肩。过肩长发请用规定头饰（发花）束起并高于肩部。刘海不宜超过眉毛。 请随时保持头发清洁，无头屑，梳理整齐，女性可以烫发，但要给人稳重感。男士的发型发式标准就是干净整洁，要注意经常修饰、修理。头发不应该过长，前部的头发不要遮住眉毛，侧部的头发不要盖住耳朵，后部的头发不要长过西装衬衫领子的上部，头发不要过厚，鬓角不要过长。

头发也不能五颜六色。医务人员形象应该是端庄朴素、大方得体的。所以，作为准医护人员的广大考生，头发颜色不能太多、太亮、与众不同、过分出挑。

（2）面容

面容的总体要求是端正庄重、整洁干净、简约朴实、得体自然。男性应养成每天修面的好习惯，保持干净整洁，不蓄胡须、鼻毛不外现，口无异味。女性在面试场合应以淡妆为宜，保持清新、自然、柔和、淡雅、突出眼唇，如：化眉毛、淡色眼影、淡色唇膏，也可以略微打点腮红。切记浓妆艳抹。作为医务工作人员要给人一种干净、整洁的感受，建议考生面试时不要使用香水。

（3）指甲

考生在面试时应保持手部清洁，不蓄长指甲，指甲缝里不得有污垢，手部指甲须保持同样长度，不可长短不一，不使用醒目的甲彩。

2.着装

（1）服装

面试着装的总体要求是端庄得体、干练精明、朴素大方、温文尔雅。由于医务人员的职业特性要求，考生在穿着方面应表现出稳重、大方、干练、富有涵养的工作人员形象。一般而言，面试官评判面试者着装的标准是：协调中显示着人的气质与风度；稳重中透露出人的可信赖程度；独特中彰显着人的个性。

（2）面试着装基本原则

第一，注重服饰美：质地好；款式雅；做工精；搭配准。

第二，服饰庄重。考生的服饰一方面应以其朴素大方取胜，另一方面则应要求文明得体。具体来说，主要应注意以下几点：1）忌过分炫耀；2）忌过分透明；3）忌过分紧身；4）忌过分短小；5)忌过分裸露，即不露胸、不露肩、不露背、不露腰、不露腿。

在面试时，男士的着装以穿西装打领带最为稳妥，衬衫的搭配要适宜。杜绝在面试时穿夹克衫，或者西装与高领衫、T恤衫或毛衣搭配，这些都不是十分稳妥的做法，给人一种不够成熟稳重的视觉。

男士的西装一般以深色的为主，避免穿着有格子或者颜色艳丽的西服。男士的西服一般分为单排扣和双排扣两种。在穿单排扣西装的时候，特别要注意系扣子，一般两粒扣子，只系上面的一粒，如果有三粒扣子，只系上面的两粒，最下面的一粒不系；穿双排扣西服的时候，则应该系好所有扣子。衬衫的颜色要和西装整体颜色协调，同时衬衫不宜过薄或过透，特别是穿浅色的衬衫的时候，衬衫里面不要套深色的或保暖防寒服，不要将里面的防寒服或内衣露出领口。打领带的时候，衬衫的所有钮扣，包括衬衫领口、袖口的钮扣都应该扣好。

领带的颜色要和衬衫、西服颜色相互配合，整体颜色要协调，同时要注意长短配合，领带的长度正好抵达腰带的上方或有一两公分的距离，这样最为适宜。西装颜色搭配坚持“三色原则”，即全身颜色不得多于三种。西装、衬衫、领带三样中必须有两样是素色的。女性着装要体现淡雅朴素的风格，服装颜色不宜过于新奇艳丽，建议女性穿正装，如衬衫长裤、西服套装等。裙子长度在膝盖以下，性感、暴露、艳丽、怪异的服装绝不能出现在面试场合。也可以选择职业装，但是要以素色为主，颜色不宜太过艳丽，款式看起来要干净、利落，不宜太过潮流。

第三，无特殊要求，最好不选择白大褂或护士服。

考生的服饰应保持整洁，具体而言，应注意：忌残破；忌褶皱；忌乱穿；忌肮脏。

（3）鞋袜

在面试场合，建议考生不要选择尼龙袜和白色袜子。男性应注意鞋袜与西服的搭配，皮鞋要清洁（黑色为首选），杜绝出现运动鞋、凉鞋或布鞋，皮鞋要保持光亮、整洁。要注意袜子的质地、透气性，同时袜子的颜色必须保持和西服整体颜色协调，袜子应与裤子、皮鞋的颜色相同或其他较深颜色，而不能是浅色或者白色。女性穿套裙时，根据套裙颜色配肉色、深色长统袜或连裤袜，不能穿黑色或镂花的丝袜；女性在面试场合不能穿凉鞋、凉拖等前露脚趾后露脚跟的鞋。黑色高跟鞋，跟高为 3-5 厘米，切记走路时发出不悦耳的响声。

（4）配饰

饰物与配件的佩戴最重要的是要与服装构成一个有机的整体，在考生面试中女性可以配戴大方得体的饰品，例如手链、项链或胸针等，但应注意的是同时配戴的两种以上首饰应同质同色，尽量不要佩戴过分华丽、炫目的饰品。男性在面试场合除手表、婚戒以外，最好不要带其他饰品，以免使自己形象过于随意化，对考官做出的评判产生不利影响。

3. 仪态

（1）表情

在考场上，考生的面部表情应从容、镇定、自信，目光坚定，表情自然，不慌不忙不急不躁，体现出应有的气度与风貌。答题时要做到表情自然，切忌僵硬死板、面无表情。

微笑是面部表情的一种，它是考生在面试考场除口头表达外的另一种语言。考生从进入面试考场那一刻起，要懂得适时微笑。尤其是医务工作者属于服务性工作，更加需要具有亲和力。

面试学习的过程中应该有意识的克制一些不好的习惯性动作或者神情。比如习惯瞪大了眼睛装可爱，在面试的时候只会让人反感；习惯在受到惊吓或者有了失误的时候吐吐舌头，这会让你看起来有点小俏皮，一般人或许就会原谅你的小失误，但是在面试的时候只会让人觉得你很不专业；或者你有在紧张的情况下面无表情的习惯，就会给人留下冷漠的印象。

微笑贯穿面试的全过程。在跟对方见面时要带着微笑;在跟对方交谈时要面带微笑，在跟对方打招呼时要点头微笑;在跟对方握手告别时要微笑。总之，决不能吝啬你的微笑。

（2）目光

同微笑一样，目光眼神也是最富感染力的表情语言。眼睛是心灵的窗户，在人们的相互交往中，眼睛与有声语言相协调，可以表达万千变化的思想感情。眼睛凝视时间的长短、眼睑睁开的大小、瞳孔放大的程度以及眼睛的其他一些变化，都能传递最微妙的信息。

如正视表示庄重，斜视表示轻蔑，仰视表示思索，俯视表示羞涩等。在面试中，聚精会神地注视对方，表示对对方谈话内容有浓厚兴趣。为了避免过多地注视而令考官不安，可适度运用“散点柔视”，把目光放在脸部两眼至额头中部的上三角区。

考生在答题时，应注意与考官的眼神交流，这一点非常重要。考生不能只关注一个考官，而“不闻不问”其他考官。用眼神与每位考官进行沟通是十分必要的，可以为高分打下基础，考生在面试时以正视主考官为主，环视其他考官为辅。

眼神交流练习方法：考生可以通过照镜子答题的方式进行练习。既可以看到自己的表情变化，又有利于进行目光交流。也可在培训期间与其他学员进行分组练习答题，并互相纠正。

（二）行为举止

1.姿态

“行如风，站如松，坐如钟”是对人体姿态审美标准的最好概括。

（1）行姿

行姿的基本要求是“安静、稳定、合礼”。人走路的形态能反映出一个人的个性、情绪及修养等，是形象礼仪的一部分。考生要想塑造良好的形象就不得不注意走姿。

正常行走姿势，应当是身体挺立、昂首挺胸、收腹直腰，两腿有节奏地向前迈步；两眼直视前方，目光自然平静，不要左顾右盼、东张西望。具体而言，男性应步伐雄健有力，走平行线，显示潇洒豪迈；女性应步履轻捷，步伐略小，走直线，应显轻捷。

（2）站姿

站姿的基本要求包括站立端正、不应持物、双腿稍分、双腿安稳、避免散漫五个方面。

头要正，颈要直，颌微收，肩放平，挺胸，收腹，提臀；脚后跟并拢，脚尖呈 45 度。站姿所禁忌的是歪脖、斜腰、挺腹、曲腿、翘臀等。切忌双手叉腰、放进裤袋或抱在胸前；

不要东倒西歪、左摇右晃、耸肩勾背；不要弯腰驼背或挺肚后仰，这样会显得拘谨、缺乏自信和经验，更重要的是有失形象的庄重。

（3）坐姿

考生在面试考场坐姿应注意稳重、静态、直挺和端正。考生入座时要注意稳、缓，动作协调柔和。尽可能坐在椅子的 1/3 至 1/2 处。考生入座和起座时动作要轻缓，不要过急或过猛。从椅子旁边走到椅子前入座，轻轻用手移出椅子不要弄出大的声响，背对椅子平稳坐下。考生落座后，挺胸收腹、腰部挺起，将两前臂自然放于考桌上。若考场中无考桌，就将双手自然置于腿上。

（4）手势

考生的手势应当规范，尽量少用，不可滥用。面试答题时，考生的手势不宜多，动作不易过大。考生面试答题时不得用手抓挠身体的任何部位，避免出现拉衣袖、抓头发、抓耳挠腮、玩饰物、揉眼睛、不停抬腕看表等手势动作。

（5）小动作

考生从进入面试考点到离开考场要注意一些小动作，如：望天花板、不停翻眼、拂头发、摸耳朵、咬嘴唇、抖腿、无意识的玩手指、玩笔、自言自语或笑场用手捂嘴的情况。

2.动作与流程

面试动作主要包括敲门、关门、问好、致谢、移凳、入座、鞠躬、离场等。在面试考场的动作与流程方面，主要提醒广大考生注意以下几点：

（1）如果门是关闭状态，工作人员未开门，考生应敲门，敲门的动作自然、声音清楚就好，敲门声太大或太小都不合适。得到考官“请进”的允许后，考生进入考场；

（2）考生进入考场后，在考生席椅子侧方站定，向考官微笑问好，展现礼貌大方的形象气质。问候考官时，考生在态度上需要注意四点：主动、热情、自然及专注。考生也可用鞠躬来表达对考官的尊重，但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定；

（3）考生在未得到考官“请坐下”的允许（手势或言语）前，最好不要自行落座；

（4）考官示意“请坐下”，考生在致谢后移凳、就坐；考生致谢时要诚挚，调整座椅

时避免发出刺耳声响；

（5）考生在听到考官宣读面试导语开场白“恭喜你进入面试……”时，可礼貌致谢，认真倾听面试导语中关于面试试题数量及答题时间的要求；

（6）考生在回答试题前先思考，大多数考场都备有纸、笔供考生罗列提纲；考生在回答问题前最好将笔放下，端正坐姿再开口；

（7）答题过程中考生应与考官有眼神交流，不要一直低头看稿纸或抬头望天花板；答题结束后考生应明确说明“回答完毕”。

（8）考官或工作人员提示“面试结束，请退场”后，考生不急不缓地起立，将座椅轻轻放归原位，向考官致谢、鞠躬后离场。但鞠躬动作并非必须，由考生自行决定。考生退场时要注意走姿，轻轻将门带关。考生退场时不得将试题与考场草稿纸、记录用笔等带出考场。

二、语言表达

◆ **音量**

根据心理学、生理学原理，音量适当提高半拍，声音洪亮有利于刺激潜能，尽快进入状态，越说越兴奋、越说思路越开阔、越说越有激情，注意抑扬顿挫。

◆ **语速**

不要过快，因为语速太快思维空间小，更容易出现脱节卡壳的状况。这就对我们的语速提出了要求，即说话掌握好节奏，不急不慌，边说边想，娓娓道来。

◆ **语气语调**

语气语调要有高低起伏、抑扬顿挫，最忌死水无澜、毫无变化。同时大部分考生在表达的时候语气词过多，如：啊，呢，哪，喔，啦。“然后”等词语避免重复使用。在练习的时候，我们可以给自己录音，反复拿来听，看看自己存在哪些语气词，多加练习，逐渐改掉这些毛病。

◆ **语言规范**

对于考生而言，面试的过程中一定要注意语言的规范与风格。使用医学术语，展示一定的专业水平，注意做到“不古不洋，不新不旧”，在医务工作者的角度看问题，用稳重大方，

通俗易懂的语言表达观点。

第四章　真题解析

一、结构化面试

常见的医疗结构化面试题包括自我认知与职位匹配类、人际沟通类、组织管理类、应急应变类、综合分析类等。

1. 自我认知与职位匹配

自我认知指的是对自我定位、评价的能力，包括：认知自己的价值观、人生方向和目标，认知自己的性格特征，认清自己的优势和劣势。在面对不同情况时阐述自己的独到的见解，并得到考官的青睐，让考官通过面试者的自我表达来了解考生的性格、优势。

例题 1：说出你身边的一个榜样？

【答题要点】：（1）每个人在工作过程中都会经历许多令人难忘的事件及难忘的人，选择一个对自己影响很大的榜样，可以是名人也可以是身边的人。例如：感动中国人物、最美医生、科室的同事。（2）讲述你的榜样的故事，贴近生活更能让考官感同身受。（3）榜样的事迹也会影响着我，指引着我在医疗服务中前进的方向。

【参考解析】

历史烛照时代，榜样传承精神。”先进典型是有形的正能量，也是鲜活的价值观。“伟大的时代呼唤伟大的精神，崇高的事业需要榜样的引领。”这句话说明榜样的力量是伟大的，生活中，我们也会有许多人物激励着我们，引领着我们，而在我身边就有这样一位人物，我的榜样，值得我一生去追寻，他就是我的科主任-王主任。

王主任严谨的工作态度值得我们学习。他曾今告诉我们，做人切不可忽视细节，哪怕只是生活中微不足道的一点一滴，在那一点一滴中足可窥探出我们的人品。作为医护人员，更能在细节处体现道德素养。王主任每次看望患者总是先把手搓热，然后才和患者接触。这些细节深深打动着我，也温暖了每一位患者，影响了一代又一代的学生。

王主任良好的服务态度更是让我感动。他视病人如亲人，能想病人所想，急病人所急，每当患者家里有困难而无法治疗疾病的时候，王主任都会自掏腰包，为患者尽量减轻经济负担。因为这样，王主任的高风亮节收到患者的感谢，我们科的办公室，已挂满了患者送来给王主任的锦旗。王主任对待患者的态度，值得我们每一位医务工作者学习，全心全意为患者服务。

王主任是一位和蔼可亲的医生，对待同事，更是有求必应，每次当我有问题咨询王主任，

他都会十分细心耐心为我解答，这个让我非常感动。王主任也十分注重团队意识。他经常告诉我们，“一滴水只有融进大海，才能体现它的价值”，这就告诉我们要有集体观念。临床工作，要学会互相配合，共同奋进。正是在王主任的影响下，我们科室十分团结，工作效率很高。

王主任是一位伟大的医生，他十年如一日在自己的临床工作岗位上兢兢业业，是值得我学习的好榜样。在我今后的工作当中，我一定努力学习，不断进步，争取能向王主任一样，为他人树立一个好榜样。

例题 2：作为职能科室的一员，你怎样做好本职工作？

【答题要点】：（1）高尚的职业道德。作为一名医务工作者，高尚的医德和精湛医术是医疗卫生人员所必须具备的基本素质。（2）扎实的专业技能。医学不同于其它的科学，医学所面对的是人的生命，医务工作直接关系到病人的生命安全和千家万户的悲欢离合，正所谓：“医者乃生死所系。”（3）良好的心理素质和强健的身体素质。

【参考解析】

我认为要称之为一名合格的医务工作者，应该具备以下基本素质：

第一，高尚的职业道德。作为一名医务工作者，高尚的医德和精湛医术是医疗卫生人员所必须具备的基本素质，否则，就像爱因斯坦所说：只有专业知识，他可以成为一种有用的机器，但不能成为一个和谐发展的人。所以医务人员在强调提高业务的同时，还应具备高尚的情操、正确的价值观和高度的责任心；只有德才兼备，才能在工作中对医术精益求精、全心全意为病人服务，设身处地为病人着想。

第二，扎实的专业技能。医学不同于其它的科学，医学所面对的是人的生命，医务工作直接关系到病人的生命安全和千家万户的悲欢离合，正所谓：“医者乃生死所系。”因此医务人员只有不断钻研业务，提高技术水平，才能使更多的患者脱离病魔的折磨。过硬的业务水平既树立了医院品牌，也是医患良好沟通的准入证。反之如果医疗事故不断，那么就失去了患者对医院最基本的信任，也缺乏了沟通的基础，而制造出的只能是更多的医疗纠纷。所以

对医疗机构来说抓业务要和抓医德并行。

第三，良好的心理素质。面对日益激烈而残酷的医疗市场竞争，医务人员要面临社会舆论、医患矛盾、职称晋升等种种压力，势必造成一些医务人员把个人的情绪带到工作中传导给病人，造成病人的不满。所以在提高业务水平的同时，还应提高医务人员的心理素质，只有具备了健康的心理素质，才能增强对外界压力的承受能力，全身心地投入工作中，以适应各种场合各类人群的沟通；才能真诚地服务患者，以积极、健康的心态面对不同层次的服务对象；才能正确处理好个人与集体、医生与患者的关系。

第四，强健的身体素质。作为一名医务工作者，在救死扶伤的岗位上加班加点是常有的事，如果一名医务工作者没有一个强健的体魄，那么就可能在岗位上累倒，也就不能更好的胜任自己的本职工作。

优秀的医务工作者则有自己更高的职业追求，在具备以上几点基本素质之外，还应有敏锐的观察能力和分析能力以及勇攀高峰的进取精神，不畏困难。乐观、开朗、稳定的情绪，有较强的自控力，有严谨细微、主动勤快、果断敏捷、实事求是的工作作风，有高度的责任心、同情心和爱心等。他们最大的共同点便是发自内心地将医疗工作看作自己的兴趣，全情投入，“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”。立志做人民健康的守护神，除具备高超的医术，更有全心全意为人民服务的思想，为患者着想的品质，敬畏生命，守护健康，甚至不惜将自己的全部都奉献于我国的医疗事业和广大患者的健康工作。

我作为毕业不久的社会新人，目前可能连合格的医务人员都算不上。但是我有健康的体魄，勤于学习的心态，更有年轻人不畏困难、越挫越勇的满腔热情和十足的干劲，我相信，通过自己的严格要求和不断努力，定会在不久后成为合格的医务人员，进而变得更加优秀，为国家的医疗事业贡献自己的一份力量。

2.人际沟通

人际沟通是建立和维持自己与他人、团结的关系，这些关系是有目的的、与工作相关的，包括与他人的沟通，以及组织中的服从、合作、协调、指导、监督活动。良好的人际关系有利于在进入岗位时工作的开展，并且作为医务工作人员和患者之间的沟通极为重要。

例题 1：有一位患者找你看病，自认为自己患了胃病，你给他开了检查，他觉得没有必要不想做，他说我就是胃病你给我开点药就好了，这时你怎么办？

【答题要点】：（1）健康所系，性命相托。医务人员，面对的是患者的生命，应该本着严谨细心的态度全心全意为患者服务。（2）寻找患者再检查治疗中不愿意检查的原因，并给与出解决方法。（3）最后总结，我会不断提升自身的专业知识和临床技能为患者的健康保驾护航，同时也会加强跟患者沟通的能力。

【参考解析】

健康所系，性命相托。医务人员，面对的是患者的生命，应该本着严谨细心的态度全心全意为患者服务。当出现题中这种情况，作为她的主治医生，我应该深入思考其中的原因，找到解决问题的方法。

第一，如果是因为我没有解释清楚开检查的必要性，让患者觉得做检查可有可无。那么，我会细心耐心跟患者解释，告知患者从表面的症状无法准确的判断疾病，比如胃溃疡和胃癌，都会出现上腹部的疼痛，恶心呕吐的症状，我们要进行精准的鉴别就必须通过检查，才能够明确诊断，查出病因，做到对因治疗，对症下药。如果患者执意不做检查叫我开药的话，我会跟她讲明其中的危害，未明确诊断而随意吃药会延误病情，甚至会错失疾病的最佳治疗时机，导致病情加重而增加后续治疗的经济负担，给患者些许时间思考衡量利弊，我相信患者会理解我的安排。

第二，如果是因为患者在就诊前自己在网上查阅了相关信息，相信网上信息。那么，我会跟患者说明网上信息鱼龙混杂，真伪难辨，即便是正确的诊疗信息但是由于缺乏具体的问诊，也无法做到个性化。而我是通过视、触、叩、听等方式详细收集病情资料，从而做出的具体诊治方案，是科学合理的，希望患者能信任我的诊疗方案。同时我也会跟患者宣教，我们要树立正确的就医观念，遇到相关疾病问题可以选择正规医院的官方公众号等网络平台问

诊。

第三，如果是患者经济困难，负担不起检查费用。若患者有医疗保险，告知患者医保能够报销一部分的检查费用，并告知相关的报销流程。如果经过调查该患者经济上确实特别困难，那么我会将情况如实汇报领导并申请减免其诊疗费用，尽我们最大的努力帮助患者。

在今后的工作当中，我会不断提升自身的专业知识和临床技能为患者的健康保驾护航，同时也会加强跟患者沟通的能力，对待患者更加细心耐心，为患者提供高质量的服务，提高患者的就医满意度。

例题 2：小王对患者的态度不好，你作为小王的同事，你怎么劝他？

【答题要点】：（1）首先阐明作为一名医务工作者，肩负着“健康所系，性命相托”的使命，我们在为患者的健康保驾护航时，也应该注意自己的服务态度，为患者提供热情的服务，这样才能取得患者的信任，营造一个良好的医患环境。（2）分析同事出现问题的原因并给与帮助。（3）从中不断进步。

【参考解析】

作为一名医务工作者，肩负着“健康所系，性命相托”的使命，我们在为患者的健康保驾护航时，也应该注意自己的服务态度，为患者提供热情的服务，这样才能取得患者的信任，营造一个良好的医患环境。当出现题目中这样的情况时，我会从以下几方面处理。

我会在小王闲暇的时候找到小王与他沟通，了解导致此件事情出现的原因。

第一，如果是小王最近生活上遇到困难而影响到了工作的情绪，比如经济压力大、亲友生病等。我会给与其安慰，并且在工作中或生活中提供力所能及的帮助，使他能够尽快调整自己的心态投入到工作中。但是，我也会告诉他情绪波动虽是不可避免，但是我们作为医务人员，面对的是患者的生命，“失之毫厘，差之千里”我们一定要控制自己的情绪。对患者态度不好轻者失去患者的信任，重者影响医务人员的形象，加重医患之间的矛盾。希望他能意识到事情的严重性，以此为鉴。

第二，如果是小王缺乏跟患者相处的技巧，而导致态度不好。我会将我与患者沟通的技巧与小王分享，建议小王在平常的查房的过程中要多微笑，可以使用一些非语言方式的表达，

比如在患者心情低落的时候可以给与拥抱，在患者需要诉说的时候，认真倾听等，并且除了要关注患者的病情，也要多与患者沟通，了解患者的所思所想，及时帮助患者，拉近与患者的距离。在工作中，我也会关注他的动态，当其遇到难题时力所能及地提供帮助。

第三，如果是小王在工作中比较忙，没有兼顾到每个患者及时解决患者的问题，让患者误认为我态度不好。我会向患者表示歉意并且与其解释，取得患者的原谅之后，了解患者的需求及时给与解决。事后我会反思自己，医学是一门有温度的学科，当患者提出疑问时，我们要及时的答复，即使工作很忙或事情很急，也可以请其他同事帮忙或做好解释工作，以免患者对医务人员产生误解，损害医疗行业的形象。

在工作中，我们不但要为患者诊治疾病，也要注重与患者的沟通的方式、方法，要以平等尊重的态度与患者进行交流，做到急患者之所急想患者之所想，成为一名仁心仁术的医生。

3. 组织管理

考察考生对于活动的组织意识，协调以及活动处理能力，回答过程中要贴合实际，符合现实情况。

例题 1：上级主管部门要求组织一场送医下乡活动，任务交给你，请问如何组织？

【答题要点】：组织过程中具体安排要突出重点以及个人能力，不要像流水账一样叙述。考生切记，在结束任务后要阐述在组织活动得到的启发以及积累的经验。在组织活动中可以先对活动进行预估，提前安排好需要的药品及设备。

【参考解析】

组织送医下乡活动，是一项惠及于民的活动。让村民在家门口就能轻松就医看病。减轻了贫困患者医疗负担，提高贫困人群健康水平，打通服务贫困群众“最后一公里”，为打赢脱贫攻坚战提供健康保障。领导把这个任务交给我，是对我的信任，我会保质保量的完成工作。

为了更好的开展此次工作，首先我会向上级主管部门提出我们此次支医的基金申请。领会领导的意图，开始着手了解我们要去的基层医院当地居民的疾病谱，与我们所去的基层医院进行联系，了解其基本情况。与当地医院负责人一起确定此次去支医的时间。根据基层医

院比较欠缺的设备和技术，选出我们相对应的科室人才，准备好相关的医疗器材、药品、设备。并对参加支医的医务工作者予以晋级或者加薪，以此调动参加支医的医务工作者的积极性。其次对此次支医的医务工作者，进行简单的培训，培训内容包括基层医院的基本情况和注意事项。请所有参与者提前安排好家庭事项。最后做好相关的财务预算上报给领导，供领导审批。领导审批后，将此次去支医的具体时间和地点、支医要带的生活用品以及注意事项以文字的形式下发给各个科室，让科室的负责人负责通知参加学习的同事。

在活动当天我会提前到达集合地点，在前一天联系好车辆，和基层医院说明我们大致到达的时间。首先我会安排组员做好人员的签到工作，确保同事都不落队。维持好现场秩序，让同事们有序上车。其次安排负责医疗的同事对突发状况做好应急措施。再次在旅途中，为了调节气氛，我会安排同事们一起唱歌，中间穿插小游戏。以便缓解同事们在旅途中的疲惫。最后到达我们要去学习的医院后协助负责接待我们的人员安排好参加学习的同事的饮食住宿，并和同事们配合好基层医院的工作。

支医结束后，我会将我们整个支医的过程以文字的形式汇报给领导，并收集基层医院存在的问题和值得学习的地方，整理成册汇总一份交给基层医院的负责人，留存一份在我们医院中进行传播，让更多的医务工作者能够从中有所收获。通过组织这次送医下乡活动活动也极大地锻炼了我的组织协调能力。同时使我更加明确了作为医务工作人员的使命，能被患者信任，能够解答患者的问题使我非常的有成就感。

4. 应急应变

例题 1：病人在排队挂号的过程中，不耐烦，并对你进行了辱骂，你怎么办？

【答题要点】：在面对应急应变题目时谨记保持沉着冷静，在医疗诊治过程中，和我们打交道的是患者或者患者家属，所以经常会出现情绪激动不稳定的情况，我们作为医护工作人员要时刻保持耐心并要安稳患者情绪更有利于处理紧急发生的事件。在答题过程突出自己的灵活转变、遇事冷静等优势。

【参考解析】

在值班时病人因排队等候的时间久，感觉不耐烦，对我有言语上的攻击。做为一名医务工作者，虽然会感觉有点委屈，但我会尽快调整好心态，病人也是担心自己的身体健康，我

要予以理解，并且此时患者在饱受疾病的煎熬，所以也是能够理解的，同时还有其它病人在场，在一定程度上影响到了医院的形象和诊疗秩序，我会及时去处理这件事，并且保证每一位患者的就诊顺利进行。

首先，我会心平气和的上前询问情况，安抚患者的情绪，如果是因为我的服务态度和沟通不到位，导致患者对自己的产生了误解，我会主动向他道歉，并解释我也是按照规章制度工作，也非常想尽快的为每一位患者办理好手续，相信我的真诚和耐心也会感动他，并且以后工作中我会进一步提高自己的服务态度；如果他是因为病情疼痛，过于担心自己的病情，那我会帮他进行网上挂号或和其他患者解释清楚，若患者的情况非常危急那么我也会立刻和相关医生咨询并根据他的病情给能否他开通绿色通道，尽快让病人进行就诊，以免出现危险情况；如果是就诊患者人数较多，患者等待时间较长本身情绪的问题，我会和患者耐心的解释，因为最近生病的人比较多，医务人员也在加班加点工作，尽快为每一位患者办理手续，希望得到他的理解，我们的患者也是通情达理的，相信我的耐心和努力他都看在眼里，也会理解我。

事后，我也会思考如何提高挂号效率的问题，将方案上交医院有关部门，希望在一定程

度上缓解挂号难的问题。通过以上事件，我在以后的工作中要加强自身专业素养的学习，提升自己的沟通能力，对于患者遇到的问题及时予以解决，绝不拖拉，同时我也会多注意提升自己的应变能力，以便遇到突发状况时能及时处理。

5. 综合分析

综合分析类题目从全方面考察考生的素质，分析全面、条理清晰、需要考生具有思维的敏捷性、条理性、辩证性以及深度及广度等。所以这类题目是面试中的重点题型，同时也是难点题型。

例题 1：现在是“互联网+医疗”时代，你对”互联网+医疗”有什么看法？

【答题要点】：“互联网+医疗”时代属于新兴医疗，新兴事物要从多角度去分析，既有利处也有弊端。有利之处：能带给我们便捷，在挂号、缴费等方面节约时间，提高速率。弊端：管理不善可能造成个人信息泄露，年龄较大人群可能使用率较低。

【参考解析】

随着我国经济的飞速发展，科技的进步，互联网+传统行业的运用，加速了各行各业的发展，给人们的生活带来很大的变化，特别医疗行业，结合了互联网，给我们整个医疗行业带来了翻天覆地的变化对于互联网+医疗，我们应该全面客观看待。

互联网+医疗带给人们的便捷主要有以下几点。第一，让患者的挂号就诊交费等程序更加方便、快捷。如各医院的 APP 的运用，人们可以直接在手机上约好医生看，节约了患者的时间，有效地缓解了看病难的问题；第二，医院通过各种网络程序或系统的运用，如远程医疗专业学术会议开展，大大提升了医务工作人员的工作效率，检查设备的不断更新，增加医疗准确性，降低医疗难度，从而提升医疗服务质量；第三，也方便了医疗机构之间的信息交流，做到数据的共享，如病人健康档案的管理，远程医疗、医保异地结算等有效率地加速了医院间的交流；第四，让医疗管理部门在管理更加便捷，可以行业内实现大数据分析，为医疗管理部门提供有利的参考。

虽然互联网给行业带来了许多的好处，但一些问题也不得不引起我们的注意，如患者的

个人信息泄露等网络安全问题也应该引起我们的重视。我认为可以通过相应的措施加以完善。第一，互联网观念的普及，让更多年纪较大的人也能快速的运用互联就医；第二，医院相关要严格管理病人的个人信息，防止信息的泄露而带来的损失；第三，技术部门要不断更新系统技术，让操作起来更加实用和便捷，即使是年纪较大的患者也可以一学就会简单方便。

第四，国家监管部门要加强对互联网安全的检测加大违法的打击力度，完善有关的法律法规，使互联网的运用更加规范化，合法化。

我相信，通过以上措施，互联网+医疗的模式不仅给医疗行业，同时给全社会创造更多的价值，为建设全民健康和全民小康做出更大的贡献。



第五章　备考技巧

卡耐基曾说过“当机会呈现在眼前时，若能牢牢掌握，十之八九都可以获得成功，而能克服偶发事件，并且替自己找寻机会的人，更可以百分之百的获得胜利。”

医疗事业编制的招考人数正在逐年减少，所以，抓住机会很重要，比抓住机会更重要的是学会替自己寻找机会，针对这次招考，如何能在千军万马中冲出重围？

重点来了，掌握备考技巧，至少能让你的“马”速度加倍。

技巧 1：在日常的生活、工作中的记录下那些让你感触深刻的事情，你与患者之间的，你与同事之间的等等，这些事情会成为日后答题的素材，并且这些内容还会让你的答题内容给人以深刻的印象。

技巧 2：每天关注国家大事、时事新闻、社会热点，这些内容有可能会成为面试的题目的来源。关注热点新闻的同时，更重要的是关注一些具有社会影响力的新闻媒体比如：人民日报、半月谈等对于这些热点的分析与评论。这些评论会增加你对一些新闻的认识，给你很多不一样的视角，这对回答结构化题目非常有帮助。

技巧 3：观察自我表达习惯。平时在和别人沟通，尤其是沟通工作的时候要注意观察自己表达内容的逻辑性，以此来发现自己的表达习惯，如果平时的表达是不清晰的，那么，一定要及时调整，因为逻辑混乱的表达会严重影响到你的面试成绩。